



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ โทร. ๐-๕๕๗๕-๖๗๒๒

ที่ ยส ๗๕๘๐๑/- วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณา ดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลนาคำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๓) มีผู้มาร้องเรียน และร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มี **จำนวนทั้งหมด ๑๕ เรื่อง** ดังนี้

ลำดับที่	วัน เดือน ปี	ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเภทเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๑	๓ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน (หมู่ ๕)
๒	๓ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านขัดข้อง (หมู่ ๒)
๓	๖ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ท่อประปาแตก
๔	๑๕ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านขัดข้อง (หมู่ ๒)
๕	๒๐ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านขัดข้อง (หมู่ ๑)
๖	๓๐ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน (หมู่ ๕)
๗	๓๐ มกราคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอให้ถมบ่อขยะ (หมู่ ๒)
๘	๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านขัดข้อง (หมู่ ๖)

ลำดับที่...



ลำดับ ที่	วัน เดือน ปี	ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเภทเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๙	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างในหมู่บ้าน (หมู่ ๒)
๑๐	๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างในหมู่บ้าน (หมู่ ๕)
๑๑	๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านขัดข้อง (หมู่ ๒)
๑๒	๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างในหมู่บ้าน (หมู่ ๔)
๑๓	๓ มีนาคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านขัดข้อง (หมู่ ๕)
๑๔	๔ มีนาคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ท่อระบายน้ำอุดตัน
๑๕	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์ด้วยตนเองโดยทำเป็นหนังสือ	ขอให้ติดตั้งโคมไฟสาธารณะในจุด เสี่ยง (หมู่ ๓)

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในไตรมาสที่ ๒ พบว่าเป็นการร้องเรียน ร้องทุกข์ให้แก่ไขปัญหาเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ ระบบน้ำประปาและวางระบายน้ำ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีกล่าวหาถึงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ มีดังนี้

- การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนบางเรื่องอาจมีความล่าช้า เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานน้อย และบางปัญหาต้องรอวัสดุ อุปกรณ์มาใช้ซ่อมแซม

ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องให้สอบถามข้อมูลให้ละเอียด เพื่อที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะได้ออกปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลา

#### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรรณวิมล วิจิตรศักดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
- เห็นชอบตามที่กรมการฯ ๒๕๖๓ .....

.....



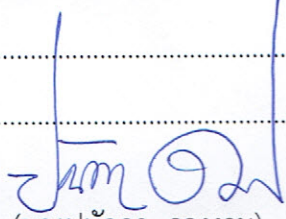
(นางอรทัย กลมเกลียว)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ความเห็นของปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

.....  
.....

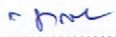


(นางปนัดดา ดวงงาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

.....  
.....



(นายภาณุมาศ แก้วพิลึก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ