

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์  
ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักงานปลัด  
พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่ อบต.  
กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
เสนอ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล  
รับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง  
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง  
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข  
ภายใน 5 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

