



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ โทร. ๐๔๕-๗๕๖๗๗๒

ที่ ยส ๗๕๘๐๑/ -

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk - In และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

 ผู้รายงาน


(นางวรรวิมล วิจิตรศักดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/ความเห็น...

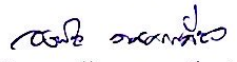
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางอรัทัย กลมเกลียว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

.....
.....


(นางอรัทัย กลมเกลียว)
หัวหน้าสำนักปลัดรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

.....
.....

(นายภาณุมาศ แก้วพิลึก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี ๒๕๖๕				ปี ๒๕๖๖								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำดับเพลิงเพื่อการอุปโภคบริโภค	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๑	๘
๒	การขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำดับเพลิงเพื่อซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	๑	๒	๒	๑	๐	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๑	๑๒
๓	การขอรับการสนับสนุนเตนท์ โฟเดียม	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๗
๔	การขอรับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	๐	๐	๑	๓	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๑๐
๕	การขอรับการสนับสนุนบุคลากร	๑	๑	๒	๒	๑	๐	๓	๑	๐	๐	๑	๑	๑๓
๖	การขออนุญาตใช้สถานที่	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๒	๗
	รวม	๓	๕	๘	๗	๓	๕	๗	๔	๔	๓	๒	๖	๕๗

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี ๒๕๖๕			ปี ๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๖	๐	๖	๑	๐	๐	๑๕
๒	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑	๔	๐	๐	๐	๒	๐	๔	๑	๐	๐	๐	๑๒
๓	งานจัดเก็บรายได้หรือชำระภาษีต่าง ๆ	๐	๐	๐	๒	๐	๗	๒	๐	๒	๐	๐	๒	๑๕
๔	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการชุมชน	๒	๑	๑	๑	๐	๓	๐	๑	๑	๑	๒	๑	๑๔
๕	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	๒	๕	๒	๒	๓	๑	๔	๑	๑	๒	๕	๒	๓๐
๖	งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๑	๑	๑	๑	๐	๕	๑๐	๖	๐	๖	๐	๐	๓๑
๗	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๑	๑	๐	๐	๖	๐	๑	๒	๒	๔	๐	๑๗
๘	งานด้านอื่น ๆ	๐	๐	๐	๓	๒	๖	๔	๑	๒	๓	๑	๑	๒๓
รวม		๖	๑๒	๖	๙	๖	๓๐	๒๖	๑๔	๑๕	๑๕	๑๒	๖	๑๕๗